

Umstellung von mobileTAN auf VR-SecureGo in der VR-Networld Software

Mit der TAN-App **VR-SecureGo** empfangen Sie künftig Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit denen des bisher von Ihnen genutzten mobile-TAN-Verfahrens. Sie werden jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der VR-SecureGo-App angezeigt. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet (iOS oder Android), auf dem die TAN-App VR-SecureGo installiert wird.

Bitte führen Sie die Umstellung bis zum 31.12.2021 durch, da das mobile-TAN-Verfahren ab dem 01.01.2022 abgeschaltet wird.

Für die Umstellung in der VR-NetWorld Software sind zwei Schritte erforderlich.

I. Um Ihr TAN-Verfahren zu wechseln, gehen Sie bitte zunächst wie folgt vor.

wichtige Voraussetzung: Für den Wechsel auf VR-SecureGo benötigen Sie Ihre aktuellen Zugangsdaten zum Online-Banking (VR-Kennung oder individueller Alias und PIN) vor. Andernfalls ist der Wechsel auf VR-SecureGo nicht möglich. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Berater oder an unser Beratungs- und Serviceteam (02233 9444-0).

1. Laden Sie sich die VR-SecureGo-App aus Ihrem App-Store oder Google-Play herunter oder scannen Sie den Code

für Betriebssystem IOS:

TAN-App VR-SecureGo



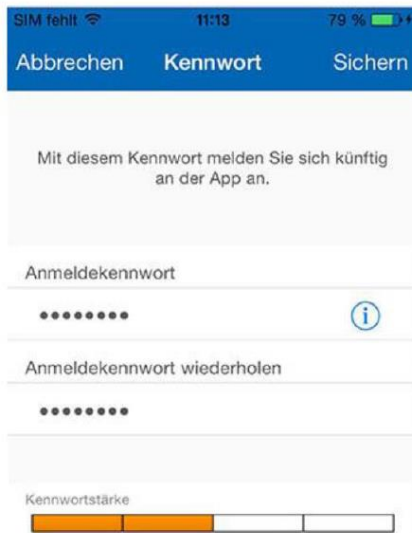
für Betriebssystem Android:

TAN-App VR-SecureGo



2. Nach der Installation auf Ihrem Gerät starten Sie die App und geben unsere Bankleitzahl (37062365), Ihre VR-Kennung oder Ihren individuellen Alias und Ihre aktuelle Online-Banking-PIN ein.

- Hinterlegen Sie anschließend ein **Anmeldekennwort** für die *VR-SecureGo*-App, welches zum Schutz der App auf Ihrem Smartphone dient. Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der *VR-SecureGo*-App.



Ihr **Anmeldekennwort** muss mindestens
1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und
1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens
8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen.
Innerhalb dieser Mindestanforderungen können
Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf
Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

- Akzeptieren Sie die **Sonderbedingungen** und klicken im Anschluss auf **App registrieren**. Hiermit wird die sicherheitstechnische Beziehung zwischen Ihrem Smartphone/Tablet, der *VR-SecureGo*-App und Ihrem Online-Banking - Zugang (VR-Kennung bzw. Alias) hergestellt.
- Sie erhalten eine Rückmeldung über die Registrierung. Für die finale Freischaltung der *VR-SecureGo*-App benötigen Sie noch einen **Freischaltcode**, den Sie innerhalb der nächsten 2-3 Tage per Post zugeschickt bekommen. Bitte beachten Sie, dass der Freischaltcode nur einige Tage gültig ist.
- Nach Erhalt des Freischaltcodes, geben Sie diesen in der App ein. Anschließend ist die *VR-SecureGo*-App einsatzbereit. Unter den Einstellungen können sie optional die Anmeldung per Fingerprint- oder Face-ID zusätzlich aktivieren.

Wenn Sie Unterstützung bei der Umstellung auf die neue TAN-App **VR-SecureGo** benötigen, steht Ihnen unser Beratungs- und Serviceteam telefonisch unter 02233 9444-0 oder per E-Mail unter info@voba-rek.de gerne zur Verfügung.

II. Nach der erfolgreichen Freischaltung der VR-SecureGo-App, stellen Sie das TAN-Verfahren in der VR-NetWorld Software um.

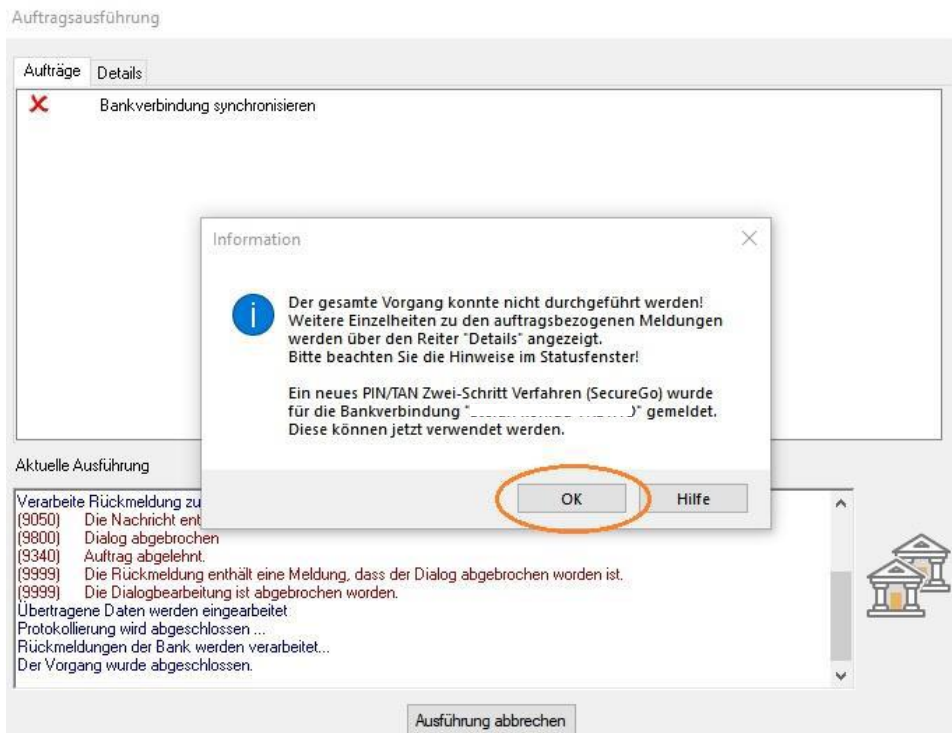
1. Wählen Sie den Reiter **Stammdaten** und dann den Unterpunkt **Bankverbindungen**.



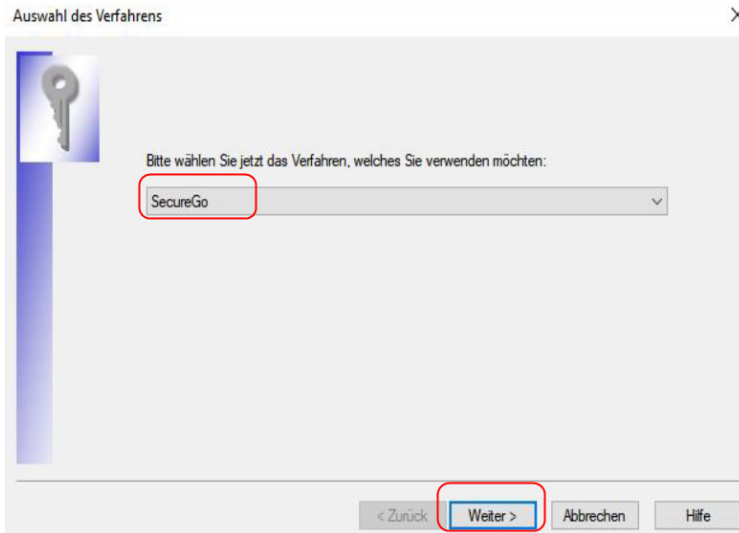
2. Wählen Sie die die **Bankverbindung** der Volksbank Rhein-Erft-Köln eG aus und klicken diese mit der **rechten** Maustaste an. Anschließend wählen Sie im Untermenü den Punkt **synchronisieren** aus.

Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren	Status
A Volksbank Rhein-Erft-Köln	37062365	VB Rhein-Erft-Köln	mobile TAN Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten	✓
B 2024 HBCI-Kennung	37062365	VB Rhein-Erft-Köln	SecureGo Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten	✓

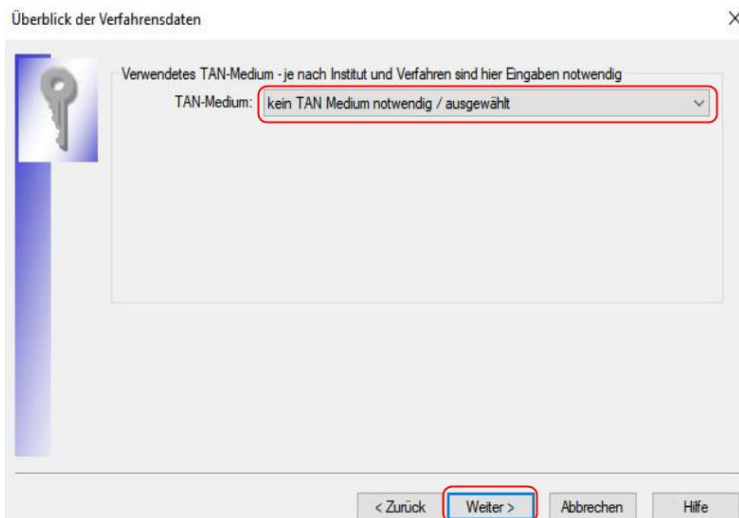
3. Die nachstehende Information mit **OK** bestätigen.



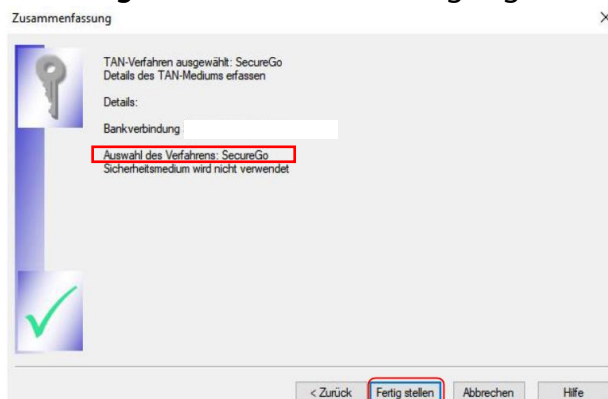
4. Im folgenden Fenster wählen Sie im Auswahlmennü **SecureGo** aus und bestätigen mit **Weiter >**.



5. Wählen Sie bitte aus dem Menü den Punkt **kein TAN Medium notwendig / ausgewählt** aus und bestätigen mit **Weiter >**.



6. Mit **Fertig stellen** ist die Umstellung abgeschlossen.



Nun steht Ihnen *SecureGo* als neues TAN-Verfahren in der VR-NetWorld Software zur Verfügung. Ab sofort erhalten Sie die TANs nicht mehr per SMS, stattdessen werden diese in der VR-SecureGo TAN-App angezeigt. Geben Sie die TAN's wie gewohnt in der VR-NetWorld Software ein.

Wenn Sie Unterstützung bei der Umstellung in der VR-NetWorld Software benötigen, stehen wir Ihnen mit unserer Electronic Banking - Serviceline unter Tel. 02233 9444-2190 gerne zur Verfügung.