Multivia Sign Benutzerhandbuch





Multivia Sign Benutzerhandbuch

Version: Datum/Uhrzeit: 2.5.3 - G01P3, KBC 09.09.2020 / 13:31 Uhr

Gegenüber der vorherigen Ausgabe wurden folgende Änderungen vorgenommen:

Nummer	Datum	Inhalt / Änderungen
05	01.09.2020	 Zum Release 2.5.3 wurden die folgenden Änderungen vorgenommen: Das Unterkapitel "Generelle Nutzbarkeit von Multivia Sign" der "Einleitung" wurde um die Information ergänzt, dass die App als Sicherheitsmedium für Multivia Web verwendet werden kann. Das Unterkapitel "Einrichtung von Multivia Sign als Sicherheitsmedium zur Nutzung von Multivia Web" des Kapitels "Einrichtung" wurde neu erstellt. Das Kapitel "Nutzung" wurde um das Unterkapitel "Authentifizierung" erweitert. In das Unterkapitel "EBICS-Zugänge" des Kapitels "Nutzung" wurde ein Hinweis zur Aktualisierung der EBICS-Bankschlüssel aufgenommen. In dem Unterkapitel "Verwaltung" des Kapitels "Nutzung" wurden die Beschreibungen zum Aufruf des Impressums und der Datenschutzerklärung angepasst. Einige veraltete Abbildungen wurden ausgetauscht.
04	30.07.2020	Angabe der unterstützten Betriebssysteme in den Kapiteln "Generelle Nutzbarkeit von Multivia Sign" und "Systemvoraussetzungen" angepasst
03	28.03.2019	Angabe der unterstützten Betriebssysteme in den Kapiteln "Generelle Nutzbarkeit von Multivia Sign" und "Systemvoraussetzungen" angepasst
02	20.03.2019	Austausch der Screenshots
01	07.05.2014	Erstanlage des Dokuments

Öffentlich (C1)

Copyright Fiducia & GAD IT AG 2020 Alle Rechte vorbehalten

Multivia Sign

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	v
1. Generelle Nutzbarkeit von Multivia Sign	v
2. Grundlagen EBICS	v
1. Funktionalitäten	1
1.1. Allgemeines zur Funktionalität	1
1.2. Struktur der App	1
2. Installation	3
2.1. Systemvoraussetzungen	3
2.2. Installation	3
3. Einrichtung	4
3.1. Ersteinrichtung	4
3.2. Voraussetzungen	5
3.3. EBICS-Zugangsdaten erfassen	5
3.4. Einrichtung von Multivia Sign als Sicherheitsmedium zur Nutzung von Multivia Web	9
4. Nutzung 1	3
4.1. VEU 1	3
4.2. Authentifizierung 1	4
4.3. Meldungen	5
4.4. EBICS-Zugänge 1	6
4.5. Protokolle 1	7
4.6. Portal-Zugang 1	9
4.7. Verwaltung	20
4.8. Anleitung	23

Abbildungsverzeichnis

1.1. Startseite von Multivia Sign für die Android-App	1
1.2. Startseite von Multivia Sign für die iOS-App	2
3.1. Initiale Einrichtung	4
4.1. VEU-Übersicht	13
4.2. VEU-Übersicht - Auftrag	14
4.3. Authentifizierung	15
4.4. Meldungen	16
4.5. EBICS-Zugänge	17
4.6. Protokolle	18
4.7. Protokoll - Einzelansicht	19
4.8. Portal-Zugang	20
4.9. Verwaltung Übersicht - oberer Teil	21
4.10. Verwaltung Übersicht - unterer Teil	22

Einleitung

1. Generelle Nutzbarkeit von Multivia Sign

Kurzbeschrei- bung Multivia Sign	Multivia Sign ist eine App zur elektronischen Einreichung von Unterschriften für bereits erstellte und übertragene Auftragsdateien über das EBICS-Verfahren (siehe Handbuch- kapitel "Grundlagen EBICS"). Des Weiteren kann die App als Sicherheitsmedium zur Nutzung von Multivia Web verwendet werden.			
	Multivia Sign ist multimandantenfähig und unterstützt die Android-Versionen 5 - 10 (Version 10 ohne Dark-Mode) und die iOS-Versionen 11 - 13.			
2. Grundlag	en EBICS			
Definition	Die Abkürzung EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standard) bezeichnet einen multibankfähigen Standard zur Übertragung von Zahlungsverkehrsdateien über die Internetprotokolle TCP/IP, HTTP und HTTPS.			
Sicherheit	EBICS unterstützt die elektronische Unterschrift, die in Form einer Sicherheitsdatei auf- bewahrt wird. Außerdem gibt es in EBICS die Möglichkeit, die elektronische Unterschrift auf einer Chipkarte aufzubewahren. Näheres zur Einrichtung eines EBICS-Zugangs unter Multivia Sign finden Sie im Handbuchkapitel "Einrichtung".			
Gesetzliche Regelungen	Seit dem 1. Januar 2008 besteht eine bankseitige Verpflichtung zur Unterstützung des EBICS-Standards.			
Verteilte Elektro- nische Unter- schrift (VEU)	Das separate Übermitteln von Unterschriften wird als "Verteilte Elektronische Unterschrift" (VEU) bezeichnet und ist fester Bestandteil des EBICS-Standards. Fehlende Unterschriften können somit nach Prüfung durch die berechtigten Mitarbeiter im Nachhinein elektronisch eingereicht werden.			



1. Funktionalitäten

1.1. Allgemeines zur Funktionalität

Einsatzmöglich- Multivia Sign ist eine App für iOS- und Android-Geräte, die es ermöglicht, die VEU**keiten** Funktionen des EBICS-Standards flexibel auch von unterwegs zu nutzen.

1.2. Struktur der App

```
Menüpunkte
```

Nachdem sich der Benutzer über die Anmeldemaske erfolgreich an der App authentifiziert hat, öffnet sich das Hauptfenster der Anwendung mit den in der unteren Tabelle aufgelisteten Menüpunkten. Die Darstellung variiert zwischen der iOS-App und der Android-App geringfügig.

Die Hauptfenster der Anwendung sind in den folgenden beiden Abbildungen beispielhaft für die Android-App und die iOS-App dargestellt:



Abb. 1.1. Startseite von Multivia Sign für die Android-App



Funktionalitäten

💵 Telekom.de 奈	11:19	1 100 % 🛃						
	VEU-Übersicht	Bearbeiten						
MVSINT (https://ebics-test.multiviasuite. de)								
Es liegen keine VEU-Aufträge vor.								



Abb. 1.2. Startseite von Multivia Sign für die iOS-App

In der folgenden Tabelle werden die Menüpunkte des Hauptfensters beschrieben:

Menüpunkt	Funktionalität / Beschreibung
VEU	Der Menüpunkt "VEU" dient zum Abruf der eingerichteten EBICS-Zugänge der VEU. Sofern Daten vorhanden sind, wird hier eine Liste von Aufträgen angezeigt, die zur Unterschrift vorliegen.
Authentifizierung	Sofern Sie Multivia Sign als Sicherheitsmedium für Multivia Web verwenden, haben Sie hier die Möglichkeit zur Zwei-Faktor-Authentifizierung für Multivia Web auf Ihrem mobilen Endgerät.
Meldungen	Unter dem Menüpunkt "Meldungen" werden die Push-Meldungen angezeigt, die vom Multivia-Bankrechner der Fiducia & GAD versendet werden.
EBICS-Zugänge	Unter dem Menüpunkt "EBICS-Zugänge" können Sie Ihre bereits angelegten EBICS-Zugänge verwalten und neue Zugänge anlegen.
Protokolle	Der Menüpunkt "Protokolle" bietet Ihnen die Möglichkeit, Kundenprotokolle abzurufen und diese einzusehen.
Portal-Zugang	Der Menüpunkt "Portal-Zugang" dient zur Anzeige Ihrer Zugangsdaten zum EBICS-Portal.
Verwaltung	Hinter dem Menüpunkt "Verwaltung" befinden sich verschiedene Verwal- tungsfunktionen der Anwendung. Hierzu zählen unter anderem das Impressum, die Möglichkeit, das Passwort zu ändern und das Logging.
Anleitung	Der Menüpunkt "Anleitung" bietet Ihnen eine kompakte Beschreibung aller Funktionalitäten der App.



2. Installation

2.1. Systemvoraussetzungen

Betriebssystem	Um Multivia Sign auf Ihrem mobilen Gerät nutzen zu können, benötigen Sie eine
•	Android-Version 5 - 10 oder eine iOS-Version 11 - 13.

2.2. Installation

Installation Die App "Multivia Sign" kann für iOS-Geräte aus dem "App Store" und für Android-Geräte von "Google Play" heruntergeladen und installiert werden.

3. Einrichtung

3.1. Ersteinrichtung

Legitimation Nachdem die App installiert wurde (siehe Handbuchkapitel "Installation"), ist eine Ersteinrichtung durchzuführen. Dafür benötigen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Startpasswort. Diese werden Ihnen von Ihrer Bank mitgeteilt.

Legitimieren Sie sich zunächst über die App mit diesem Benutzernamen und Startpasswort.

Das Fenster zur Legitimation ist in der folgenden Abbildung beispielhaft dargestellt:



Initiale Einrichtung des Zugangs zum EBICS-Portal

Portal-Benutzerkennung:										
SIGN_MVSIGAND_APPAND0A										
Einmaliges Startpasswort:										
NDOA										
Anleitung Senden										
			_	_						
1	2	3	4	. 5	5 (5	7	8	9	0
q	w	е	r	t	z	u	i	0	р	ü
а	s	d	f	g	h	j	k	I	ö	ä
<pre>ŷ x c v</pre>					b	n	m	ŀ	\mathbf{X}	
!1ⓒ 양 Deutsch . Weiter						eiter				



Passwort festlegen Nach der erstmaligen Legitimation werden Sie aufgefordert, ein Passwort zu vergeben. Dieses Passwort dient zur Sicherung der Anwendungsdaten und der kryptographischen EBICS-Schlüssel auf Ihrem Gerät.



Das Passwort muss mindestens 8 Stellen lang sein. Außerdem muss es mindestens einen Großbuchstaben und mindestens eine Ziffer enthalten. Sonderzeichen können verwendet werden.

Die Eingabe des Passworts erfolgt bei der Passwortvergabe in doppelter Ausführung und beide Eingaben müssen übereinstimmen.

Die spätere Eingabe Ihres Passwortes ist immer dann notwendig, wenn Sie die Anwendung starten, wechseln oder das Gerät in den Schlafmodus versetzt wurde.

Sie können das hier festgelegte Passwort später innerhalb der Anwendung jederzeit ändern.

Alternativ können Sie den Fingerprint nutzen, sofern Ihr mobiles Endgerät dies unterstützt.

3.2. Voraussetzungen

EBICS-Anlage	Um am EBICS-Verfahren teilnehmen zu können, benötigt ein Kunde eine sogenannte Kunden-ID, die auf dem Bankrechnersystem eingerichtet werden muss. Anschließend wird mindestens ein Teilnehmer für diesen Kunden benötigt, über dessen Kunden-ID und Teilnehmer-ID mit dem Bankrechner kommuniziert wird.

EBICS-PortalUm die App "Multivia Sign" nutzen zu können, wird ein Zugang zum EBICS-Portal
benötigt. Dieser wird Ihnen von Ihrer Bank zur Verfügung gestell.

3.3. EBICS-Zugangsdaten erfassen

Menüpunkt	Die EBICS-Zugangsdaten werden unter dem Menüpunkt "EBICS-Zugänge" erfasst und konfiguriert.			
Anlagevorgang	In der folg beschriet	enden Tabelle sind die erforderlichen Schritte zur Anlage eines EBICS-Zugangs ben:		
	Schritt	Vorgehen		
	1	Wählen Sie zunächst die Bank aus, für die Sie einen neuen EBICS-Zugang anlegen möchten.		
		In der folgenden Abbildung ist das Fenster zur Auswahl der Bank beispielhaft darge- stellt:		

Einrichtung



0.1.14	We will be a second						
Schrift	Vorgehen						
	12:43 🖪 <u>†</u> 🖸 🗛 💮 LTE+ ₄ //† 월 94 %						
	← Bank wählen						
	Bitte wählen Sie eine Bank für den neuen EBICS-Zugang.						
	activebanking.de/)						
	MULTIVIA (https://ebics.multivia-suite.de/)						
	NATIONAL (https://www.bv- activebanking.de/)						
	NEELBANK (https://ebics.neelmeyer.de/) >						
	OLBOLDEN (https://ebanking.olb.de/) >						
	POSTBANK > (https://ebanking.postbank.de/)						
	RLBBHP (https://banking.multicash.at/) >						
	SDVEBIXP (https://ebics.sparda.de/) >						
	Die Banken werden in der Tabelle mit der "HOSTID" (HOSTURL) des jeweiligen Bankrechners dargestellt. Den für Sie richtigen Eintrag können Sie Ihrem BPD-Blatt entnehmen.						
2	Erfassen Sie nun die EBICS-Zugangsparameter. In der folgenden Abbildung ist dieses Erfassungsfenster beispielhaft dargestellt:						



Einrichtung

Schritt	Vorgehen							
	■ ஊ 🗘 ···							
	← Neuer Zugang							
	EBICS-Zugangsparameter							
	Name der gewählten Bank:							
	VTRINT Bankrechner Multivia							
	Frei wählbarer Namenszusatz (s.u.):							
	EBICS-Kundenkennung:							
	EBICS-Teilnehmerkennung:							
	Hinweis: Der Namenszusatz kann zur Unter- scheidung dienen, falls mehrere Zugänge bei der gleichen Bank genutzt werden. Sie können den Namenszusatz auch noch nachträglich für jeden EBICS-Zugang ändern.							
	Senden							
	• – – – –							
	Die benötigten Informationen "EBICS-Kundenkennung" (Kunden-ID) Teilnehmerkennung" (Teilnehmer-ID) können Sie ebenfalls Ihrem BP men.	und "EBICS- D-Blatt entneh-						
3	Nachdem Sie alle Daten für den EBICS-Zugang erfasst haben, kann Bankrechnersystem initialisiert werden. Das zugehörige Fenster ist in der folgenden Abbildung beispielhaft d	der Zugang am largestellt:						
	Im C Im ··· N K S ○ 48% 2 10:56							
	Eank: VIRINI Bankrechner Multivia							
	EBICS-Teilnehmerkennung: TESTAPPS							
	Sie müssen nun Ihre Teilnehmerschlüssel einrei- chen, damit diese von der Bank freigeschaltet werden können.							
	Teilnehmerschlüssel einreichen							
	Namenszusatz hinzufügen							
	EBICS-Zugang löschen							
	• – L – •							

Wählen Sie hier die Schaltfläche "Teilnehmerschlüssel einreichen".



Einrichtung

Schritt	Vorgehen		
	Bei diesem Vorgang werden die öffentlichen Schlüssel Ihres Sicherheitsmediums zum EBICS-Bankrechner übertragen und den dort hinterlegten Zugangsdaten (Teilnehmer-ID) zugeordnet.		
4	Als "Quittung" für die Einreichung Ihrer öffentlichen Schlüssel erhalten Sie einen sogenannten Initialisierungsbrief (INI-Brief). Über die Schaltfläche "INI-Brief druck / versenden" können Sie diesen an Ihre E-Mail-Adresse versenden und anschließe ausdrucken.		
	Das entsprechende Fenster ist in der folgenden Abbildung beispielhaft dargestellt:		
	□ □ □ ··· 10 × 〒 ○ 49% 2 10:56		
	← EBICS-Zugang		
	Bank: VTRINT Bankrechner Multivia		
	EBICS-Kundenkennung: VTR17010		
	EBICS-Teilnehmerkennung: TESTAPPS		
	Ihre Teilnehmerschlüssel sind noch nicht am Bank- system freigeschaltet. Dazu müssen Sie den INI- Brief ausdrucken, unterschreiben und an Ihre Bank senden.		
	INI-Brief drucken / versenden		
	Namenszusatz hinzufügen		
	EBICS-Zugang zurücksetzen		
	EBICS-Zugang löschen		
	•		
	Durch Ihre Unterschrift auf dem INI-Brief bestätigen Sie Ihr eigenes Signaturmedium. Der INI-Brief ist anschließend auf einem unabhängigen Transportweg (z.B. per Fax) an die entsprechende Bank zu übermitteln. Mit Hilfe der auf dem INI-Brief abgedruckten Hashwerte kann die Teilnehmer-ID dort am Bankrechnersystem freigeschaltet werden. Danach ist der EBICS-Zugang vollstän- dig initialisiert und funktionstüchtig eingerichtet.		
5	Sobald der Teilhnehmer auf dem Bankrechnersystem freigeschaltet wurde, erhalten Sie bei der nächsten Kommunikation mit dem Bankrechner eine Meldung auf Ihrem mobilen Endgerät. Die Bankschlüssel werden Ihnen in aufbereiteter Form angezeigt. Dies ist in der folgenden Abbildung beispielhaft dargestellt:		







Stimmen die Werte überein, bestätigen Sie beide Schlüssel mit Hilfe der dafür vorgesehenen Schaltfläche "Bankschlüssel akzeptieren".



Warnung

Sollten die Werte nicht übereinstimmen, dürfen diese wegen Manipulationsverdachts nicht bestätigt oder gespeichert werden. Nehmen Sie in diesem Fall direkten Kontakt mit Ihrer Bank oder Ihrem Kundenberater auf.

Nachdem Sie die Bankschlüssel akzeptiert haben, ist Ihr Zugang vollständig eingerichtet und funktionstüchtig.

3.4. Einrichtung von Multivia Sign als Sicherheitsmedium zur Nutzung von Multivia Web

Vorgehen während der Ausführung des Einrichtungsassistenten in Multivia Web Sofern Sie Multivia Web nutzen, können Sie die App "Multivia Sign" auf ihrem mobilen Endgerät als Sicherheitsmedium für Multivia Web einrichten. Dafür steht Ihnen in Multivia Web ein Assistent zur Einrichtung zur Verfügung, der im Handbuch zu Multivia Web beschrieben ist.



Es ist mindestens die Multivia-Sign-Version 2.5 erforderlich.

In diesem Assistenten in Multivia Web wird Ihnen ein QR-Code angezeigt, der zur Einrichtung der App "Multivia Sign" als Sicherheitsmedium für Multivia Web benötigt wird.

Sobald Sie vom Einrichtungsassistenten in Multivia Web aufgefordert werden, den dort angezeigten QR-Code zur Einrichtung der App "Multivia Sign" einzuscannen, wählen Sie auf Ihrem mobilen Endgerät in Multivia Sign in der Ersteinrichtung den Menüpunkt "QR-Code scannen" aus.

Dies ist in der folgenden Abbildung beispielhaft dargestellt:





Scannen Sie nun den QR-Code, der Ihnen in Ihrer Anwendung "Multivia Web" angezeigt wird, mit Ihrem mobilen Endgerät vom Bildschirm ab.

In der folgenden Abbildung ist dies beispielhaft dargestellt:



Danach erhalten Sie in Ihrer App "Multivia Sign" die in der folgenden Abbildung dargestellte Bestätigung:



Wählen Sie hier die Schaltfläche "Loslegen".

Ihr mobiles Endgerät ist nun als Sicherheitsmedium für die Nutzung von Multivia Web eingerichtet.



4. Nutzung

4.1. VEU

VEU-Übersicht abholen und bearbeiten Um im Rahmen der "Verteilten Elektronischen Unterschrift" (VEU) weitere Unterschriften leisten zu können, muss zunächst die Übersicht der auf Unterschrift wartenden Aufträge vom EBICS-Bankrechner abgerufen werden. Für diese Zwecke steht Ihnen der Menüpunkt "VEU" zur Verfügung.

Hier werden alle zur Verfügung stehenden VEU-Aufträge in einer Tabelle dargestellt. Eine Aktualisierung der Ansicht erfolgt durch Wischen nach unten und Halten.

In der folgenden Abbildung ist beispielhaft eine VEU-Übersicht dargestellt:

|--|

← VEU-Übersicht

VTRINT Bankrechner Multivia

827,41 € >	9 Max Mustermann 5 CCT N1DI	20.03.2019 11:35
22,00 € >	9 Max Mustermann 4 CCT N1DH	20.03.2019 11:34
4.324,22 € >	9 Max Mustermann 4 CCT N1DG	20.03.2019 11:34
55,00 € >	9 Max Mustermann 8 CCT N1DF	20.03.2019 11:28
<u> </u>	- 6	• =

Abb. 4.1. VEU-Übersicht

Nachdem die Übersicht erfolgreich abgeholt wurde, stehen Ihnen, sofern Aufträge zurückgeliefert wurden, weitere Funktionen zur Verfügung. Diese werden Ihnen angeboten, sobald Sie einen Auftrag ausgewählt haben.

Dies ist in der folgenden Abbildung beispielhaft dargestellt:

🗳 🗘 🖿 …	🛯 🔌 🗟 🛇 72% 🖻 11:35	
← Auftrag		
Datum:	20.3.2019, 11:28	
Auftragsart / Auftrags-ID	CCT / N1DF	
Betrag:	55,00 €	
Signierer (Unterschriftsklasse): 1. Max Mustermann (A)		
Begleitzettel	Einzelsätze	
Signieren	Stornieren	
• =	$\Box \leftarrow$	

Abb. 4.2. VEU-Übersicht - Auftrag

In der folgenden Tabelle werden die Funktionen des Fensters beschrieben:

Schaltfläche	Beschreibung
Begleitzettel	Der vom EBICS-Bankrechner aufbereitete Begleitzettel zur Auftragsdatei wird angezeigt.
Einzelsätze	Sie können die gesamte Auftragsdatei einsehen.
Signieren	Dem ausgewählten Auftrag wird eine weitere Unterschrift hinzugefügt.
Stornieren	Der Auftrag wird storniert. Nach der Stornierung kann der Auftrag auch von anderen Teilnehmern nicht mehr unterschrieben werden, sondern muss neu eingereicht werden.

4.2. Authentifizierung

Allgemein

Sofern Sie Multivia Web nutzen, können Sie Multivia Sign als Sicherheitsmedium für die Nutzung von Multivia Web einrichten. Dies ist im Unterkapitel "Einrichtung von Multivia Sign als Sicherheitsmedium zur Nutzung von Multivia Web" beschrieben.

Anmeldung bestätigen und Aufträge signieren Nach der erfolgreichen Einrichtung können Sie Ihre Anmeldung und Ihre signaturpflichtigen Vorgänge in Multivia Web jeweils in einem Auftrag unter dem Menüpunkt "Authentifizierung" signieren.

Tipp

(i)

Sie erhalten in diesem Fall auch eine Push-Nachricht, über die Sie direkt zur Authentifizierung kommen.

Die Authentifizierung ist in der folgenden Abbildung beispielhaft für die Anmeldung am Portal dargestellt:



12:37 🗳 🛿 👗	⊕ LTE+⊿⊫‡ 192 %
← Authentifizieru	ng
Bitte bestätigen Sie die A	nmeldung am Portal:
Benutzer	Mustermann, Max
Letzte Anmeldung	08.09.2020 12:35
Mandantenname	Pflegemandant AVT1
Anwendung	Portal-Anmeldung
Bestätigen	Abbrechen
◀ (

Abb. 4.3. Authentifizierung

Zur Portal-Anmeldung wählen Sie die Schaltfläche "Bestätigen".

4.3. Meldungen

Allgemein	Über den Menüpunkt "Meldungen" kommen Sie auf die Übersichtsseite der Meldungen. Hier werden die Push-Meldungen von Apple bzw. Google angezeigt. Diese Meldungen werden vom Bankrechner Ihrer Bank erzeugt und informieren Sie über Statusänderungen an Ihren EBICS-Zugängen und über neue Aufträge in der VEU.		
Meldungen anzeigen	Die Übersicht der Meldungen ist in der folgenden Abbildung beispielhaft dargestellt:		



🖬 🗲 🔟 … 🛛 🖎 🗟 🛇 46% 🖻 10:51
← Meldungen
18.03.2019
18.03.2019 VTRINT Bankrechner Multivia
10:15 Neuer Auftrag zur VEU mit einem Gesamtbetrag von 22,00 € in 1 Zahlungssatz liegt vor. Auftragsart: CCT - Auftrags-ID: N1D9
15.03.2019
15.03.2019 VTRINT Bankrechner Multivia
10:50 Auftrag zur VEU mit einem Gesamtbetrag von 22,00 € in 1 Zahlungssatz wurde von Teilnehmer Multivia Sign storniert. Auftragsart: CCT - Auftrags-ID: N1D3.
•
Abb. 4.4. Meldungen

Die Nachrichten werden Ihnen in chronologischer Reihenfolge angezeigt. Über die

Schaltfläche " können Sie die bis dahin erhaltenen Nachrichten in Ihrer App löschen. Diese Meldungen können dann nicht erneut geladen werden.

Eine Aktualisierung der Liste erfolgt durch Wischen nach unten und Halten.

Über neue Meldungen werden Sie auch visuell auf der Übersichtsseite hingewiesen.



4.4. EBICS-Zugänge

 Allgemein
 Unter dem Menüpunkt "EBICS-Zugänge" finden Sie alle von Ihnen angelegten EBICS-Zugänge. Hier können Sie neue EBICS-Zugänge anlegen und die von Ihnen erfassten Zugänge verwalten.

 EBICS-Zugänge anlegen und die von Ihnen erfassten Zugänge verwalten.

 In der folgenden Abbildung ist die Übersicht der EBICS-Zugänge beispielhaft dargestellt:





Abb. 4.5. EBICS-Zugänge

Die Zugänge werden in einer Tabelle angezeigt, die nach vollständig und unvollständig eingerichteten Zugängen unterteilt ist. Über die Auswahl eines Eintrags aus der Tabelle bekommen Sie eine Detailansicht zum ausgewählten EBICS-Zugang.

(i) Tipp

Hat Ihre Bank einen Wechsel der EBICS-Bankschlüssel durchgeführt, so können Sie hier über den Menüpunkt "Bankschlüssel prüfen" für jeden Bankzugang den Status des hinterlegten Bankschlüssels abrufen und die Bankschlüssel erneut abholen. Ist der Bankschlüssel noch aktuell, so werden Sie über eine Statusmeldung darüber informiert.

Über die Schaltfläche "⁺ können Sie einen neuen EBICS-Zugang erfassen. Eine genaue Beschreibung der Anlage von neuen EBICS-Zugängen finden Sie im Handbuch-kapitel "EBICS-Zugangsdaten erfassen".

4.5. Protokolle

Protokollierung in EBICS	Jede Aktion (Upload/ Download von Daten) wird am EBICS-Bankrechnersystem proto- kolliert. Die im Protokoll enthaltenen Einträge und Ergebnisse geben Aufschluss über den Verarbeitungsstatus der jeweiligen Aktion bzw. der eingereichten Datei.
	Das Protokoll kann über die Auftragsart "HAC" abgeholt und eingesehen werden.
Protokolle anzeigen	Über den Menüpunkt "Protokolle" können Sie sich die vom Bankrechner abgerufenen Protokolle anzeigen lassen und auch neue Protokolle abholen. Protokolle werden nach Datum sortiert in einer Tabelle angezeigt.
	Eine solche Tabelle ist in der folgenden Abbildung beispielhaft dargestellt:

🖾 🤇	··· 🔟 ···	N 🕷 🗟 🛇	48% 🖻 10:55
←	Protokolle	Ĵ	
VTRINT Bankrechner Multivia			
20.03.2019			>
19.03.2019			>
•			\leftarrow

Abb. 4.6. Protokolle

Ein erneuter Abruf von Protokollen kann durch Wischen nach unten und Halten gestartet werden.

Über die Auswahl eines Datums in der Tabelle gelangen Sie zu dem zugehörigen Protokoll des ausgewählten Datums.

In der folgenden Abbildung ist ein solches Protokoll beispielhaft dargestellt:



a C	; 🖻 …	🕅 🔌 🗟 🛇 48% 🖻	10:54
←	Protok	oll 💭	÷
20.03.19	09:08:02 Hostname	Datei von Bank abgeholt : MULTIVIA	
	Auftrag	: Protokolldatei abholen	PTK
	Ergebnis	: Uebertragung in Ordnung [01]	
	2. 800.20	Datenuebertragung verschluesselt [04]	
20 02 10	00.22.04	Datenuebertragung komprimiert [05]	
20.03.19	Hostname	: MULTIVIA	
	Auftrag	: Protokolldatei abholen	PTK
	Teilnehmer	: VTR17010 NEUTEST3 Max Mustermann	
	Ergebnis	Datenuebertragung in Ordnung [01]	
		Datenuebertragung komprimiert [05]	
20.03.19	09:38:06	Datei von Bank abgeholt	
	Auftrag	: Protokolldatei abholen	PTK
	Teilnehmer	: VTR17010 NEUTEST3 Max Mustermann	
	Ergebnis	: Uebertragung in Ordnung [01]	
		Datenuebertragung komprimiert [05]	
20.03.19	09:53:08	Datei von Bank abgeholt	
	Auftrag	: MULTIVIA : Protokolldatej abbolen	PTK
	Teilnehmer	: VTR17010 NEUTEST3 Max Mustermann	FIN
	Ergebnis	: Uebertragung in Ordnung [01]	
		Datenuebertragung komprimiert [05]	
20.03.19	10:08:10	Datei von Bank abgeholt	
	Hostname	: MULTIVIA	652
	Teilnehmer	: VTR17010 NEUTEST3 Max Mustermann	C53
	Ergebnis	: Keine Daten vorhanden [07]	
		Datenuebertragung komprimiert [05]	
20.03.19	10:08:10	Datei von Bank abgeholt	
	Hostname	: MULTIVIA	
	Auftrag	 Protokolldatel abholen VTR17010 NEUTEST3 Max Mustermann 	PTK
	Ergebnis	: Uebertragung in Ordnung [01]	
	-	Datenuebertragung verschluesselt [04]	
20.03.19	10:08:11	Datenuebertragung komprimiert [05] Datei von Bank abgeholt	
23103119	Hostname	: MULTIVIA	
	Auftrag	: Swift-Tagesauszuege abholen	STA
	Ergebnis	: Keine Daten vorhanden [07]	
	0	Datenuebertragung verschluesselt [04]	
20 03 10	10.23.02	Datenuebertragung komprimiert [05]	
20.03.19	Hostname	: MULTIVIA	
	Auftrag	: Abholen Kontoauszuege	C53
	Frgebnis	: VIR17010 NEUTEST3 Max Mustermann : Keine Daten vorbanden [07]	
	er Peolito	Datenuebertragung verschluesselt [04]	
	10.02.02	Datenuebertragung komprimiert [05]	
20.03.19	10:23:03 Hostname	Datei von Bank abgeholt : MULTIVIA	
	Auftrag	: Protokolldatei abholen	PTK
	Teilnehmer	: VTR17010 NEUTEST3 Max Mustermann	
	Ergeonis	Datenuebertragung verschlusselt [04]	
		Datenuebertragung komprimiert [05]	
20.03.19	10:23:03	Datei von Bank abgeholt	
	nostrialité	. MOLITITA	
	1		
•			

Abb. 4.7. Protokoll - Einzelansicht

4.6. Portal-Zugang

Allgemein	Die App kommuniziert über das EBICS-Portal mit den einzelnen Bankrechnern. Um die App nutzen zu können, benötigen Sie daher einen Zugang auf dem EBICS-Portal.
Portal-Zugang verwalten	Über den Menüpunkt "Portal-Zugang" können Sie die Daten für Ihren Portal-Zugang einsehen. Hier sind die "Portal-URL", die "Portal-Mandantenkennung" und Ihre "Portal-Benutzerkennung", die Sie bei der Erstanmeldung eingegeben haben, hinterlegt. Der Portal-Zugang ist in der folgenden Abbildung beispielhaft dargestellt:



A 🗘 🔟 …	関 🔌 🗟 🛇 47% 🖻 10:54

← Portal-Zugang

Portal-URL:	https://sign-test.mu suite.de/VTR_INT/te	ltivia- em-server/app
Portal-Manda	ntenkennung:	SIGN
Portal-Benutzerkennung: VTRINT_VTR17010_TESTAPPS		
Der Portal-Zu	gang ist vollständig ei	ngerichtet.

Portal-Zugang zurücksetzen				
•			<	

Abb. 4.8. Portal-Zugang

Hier können Sie den Zugang über die Schaltfläche "Portal-Zugang zurücksetzen" wieder auf den Initialzustand zurücksetzen.

4.7. Verwaltung

Allgemein

Unter dem Menüpunkt "Verwaltung" befinden sich alle Einstellungen zur allgemeinen Verwaltung der App. Dabei ist die Verwaltung in die Gruppen

- Sicherheitsoptionen
- Darstellungsoptionen
- Technisches Log
- Aufbewahrungsfristen
- Sonstiges

unterteilt.

In den folgenden beiden Abbildungen ist das Fenster "Verwaltung" beispielhaft dargestellt:

Nutzung

12:44 🖪 <u>†</u> 🖸 🗛	🕒 LTE+ 🕼 🖥 94 %
← Verwaltung	
Sicherheitsoptionen	
Passwort ändern	>
Authentifizierung mit Fingerab zulassen	^{druck} >
Screenshots erlauben	•
Android-Keystore	>
Darstellungsoptionen	
Währung als ISO-Währungscoo anzeigen	de 🌒

Abb. 4.9. Verwaltung Übersicht - oberer Teil



12:44 🖪 İ 🐧 💧 💮 LTE+ 🚮 🗧	94 %
← Verwaltung	
Technisches Log	
Technisches Log	
Log anzeigen	>
Konfiguration	>
Aufbewahrungsfristen	
Meldungen und Protokolle sind 7 Tage innerhalb der App abrufbar.	
Sonstiges	
Impressum	>
Datenschutz	>
Verwendete Lizenzen	>
Neuerungen anzeigen	>
Version	
Multivia Sign Version 2.5.3 (Release) vom 28.7.2020, 08:56	

Abb. 4.10. Verwaltung Übersicht - unterer Teil

Die folgende Tabelle beschreibt die Sicherheitsoptionen des Menüpunkts "Verwaltung":

Schaltfläche	Beschreibung
Passwort ändern	Hier können Sie Ihr Zugangspasswort für die App ändern.
Authentifizierung mit Finger- abdruck zulassen	Hier legen Sie fest, ob Sie die Authentifizierung mit Fingerabdruck zulassen möchten.
Screenshots erlauben	Hier legen Sie fest, ob Sie die Screenshoterstellung zulassen möchten.
Android-Keystore (nur bei Android vorhanden)	Hier legen Sie fest, ob Sie den Android-Keystore nutzen möchten.

Die folgende Tabelle beschreibt die Darstellungsoptionen des Menüpunkts "Verwaltung":



Nutzung

Schaltfläche	Beschreibung
Währung als ISO-Währungs-	Hier legen Sie fest, ob Sie Währungen als ISO-Währungscode
code anzeigen	angezeigt bekommen möchten (z.B. "EUR").

Die folgende Tabelle beschreibt die Optionen zum technischen Log:

Schaltfläche	Beschreibung
Technisches Log	Hier legen Sie fest, ob ein technisches Log erstellt werden soll.
Log anzeigen	Hier finden Sie das aktuelle Log der App.
Konfiguration	Hier können Sie Ihre Log-Anzeige konfigurieren.

Die folgende Tabelle beschreibt die Optionen im Bereich "Sonstiges":

Schaltfläche	Beschreibung
Impressum	Bei bestehender Internetverbindung wird die URL zum Impressum aufgerufen. Ohne Internetverbindung ist der Aufruf nicht möglich.
Datenschutz	Bei bestehender Internetverbindung wird die URL zur Datenschutz- erklärung aufgerufen. Ohne Internetverbindung ist der Aufruf nicht möglich.
Verwendete Lizenzen	Hier finden Sie Informationen zu den verwendeten Lizenzen.
Neuerungen anzeigen	Hier finden Sie Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version.

Außerdem gibt die Seite Aufschluss über die

• Aufbewahrungsfristen der Meldungen und Protokolle

und im unteren Bereich über

• die installierte Version und das Release-Datum Ihrer Multivia Sign App.

Diese Daten werden Ihnen lediglich angezeigt und können nicht geändert werden.

4.8. Anleitung

Kurzanleitung Der Menüpunkt "Anleitung" bietet Ihnen eine Kurzanleitung zur Nutzung der App. Hier sind die wichtigsten Informationen zu allen Menüpunkten zusammengefasst.