

## Die Videoberatung Ihrer Volksbank Rhein-Erft-Köln eG – Nutzungsbedingungen

Unsere Videoberatung ermöglicht es Ihnen, sich von jedem beliebigen Ort von unseren Mitarbeitern persönlich beraten zu lassen. Eine Vorab-Registrierung zur Nutzung der Videoberatung ist nicht erforderlich. Bei Ausführung der Anwendung installiert sich das Kommunikationstool „GoToMeeting“ temporär zur Nutzung auf Ihrem Computer oder Laptop. Für die Nutzung auf dem Tablet oder Smartphone ist der Download der App „GoToMeeting“ aus dem jeweiligen Appstore Ihres Anbieters erforderlich. Der Download der App ist kostenfrei. Die App bleibt dauerhaft auf Ihrem Endgerät gespeichert; Sie können diese bei Bedarf jederzeit löschen.

### **Folgende Rahmenbedingungen gelten:**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grund bieten wir eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten erst nach einer eindeutigen Identifikation und, sofern es sich um eine Wertpapierberatung handelt, Ihrer Zustimmung zur telefonischen Aufzeichnung des Beratungsgesprächs an.

- Voraussetzung hierfür ist, dass Sie bereits Bestandskunde sind und schon ein Identifikationsverfahren durchgeführt haben.
- Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird bei Wertpapierberatungen nur das Gespräch an sich, nicht aber die Videofunktion und Bildschirmübertragung aufgezeichnet.
- Die Zugangsdaten zur Einwahl werden Ihnen per Email zugeschickt oder direkt in Ihr ePostfach im Online-Banking eingestellt.
- Der zugeschickte Link zum GoToMeeting dient der Bildübertragung und ist rechtzeitig zu Beginn des Beratungsgesprächs aufzurufen.
- Mit der Teilnahme an der Videoberatung stimmen Sie den Nutzungsbedingungen, den Haftungsausschlüssen und der Datenschutzerklärung zu.
- Beim Start der Videoberatung können Sie die von ihnen bevorzugte Audio-Option auswählen. Sie haben die Möglichkeit Computeraudio (Mikrofon und Lautsprecher Ihres Endgerätes) oder Telefonaudio (Einwahl mit Ihrem Telefon oder Smartphone) zu nutzen.

### **Bild- und Tonübertragung**

Bei unserer Videoberatung erfolgt die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Berater über das Telefon bzw. das Mikrofon oder Headset/Kopfhörer Ihres Computers bzw. Smartphones. Sofern gewünscht können Sie die Kamerafunktion aktivieren, sodass Sie und der Berater sich gegenseitig sehen. Die Übertragung Ihres Ton- und/oder Bildsignals und die Videoberatung selbst kann von Ihnen jederzeit beendet werden.

### **Sicherheit und Verschlüsselung**

Die Videoberatung ist geschützt und sicher. Alle unsere Lösungen basieren auf einer End-to-End-SSL-Verschlüsselung (Secure Sockets Layer) und einer 128-Bit-AES-Verschlüsselung (Advanced Encryption Standard).

Achten Sie aber bitte dennoch darauf, keine Zugangsdaten Ihres Online-Bankings zu nennen.

## Die Videoberatung Ihrer Volksbank Rhein-Erft-Köln eG – Datenschutzhinweise

### Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung –

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „GoToMeeting“ informieren. Wir nutzen das Tool „GoToMeeting“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen [nachfolgend: „Online-Meetings“]. „GoToMeeting“ ist ein Service der LogMeIn Inc.

#### **Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Volksbank Rhein-Erft-Köln eG  
Brabanter Platz  
50354 Hürth  
Tel.: 02233 9444-0  
Fax: 02233 9444-9181  
E-Mail: [info@voba-rek.de](mailto:info@voba-rek.de)

#### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Volksbank Rhein-Erft-Köln eG  
Datenschutzbeauftragter  
Brabanter Platz  
50354 Hürth  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@voba-rek.de](mailto:datenschutzbeauftragter@voba-rek.de)

#### **Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung:**

Wir verwenden „GoToMeeting“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von GoToMeeting protokolliert. Wir speichern die Chatinhalte für einen Zeitraum von einem Monat. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

#### **Kategorien personenbezogener Daten:**

Bei der Nutzung von „GoToMeeting“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename („Display Name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache, IP-Adresse

Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „GoToMeeting“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

### **Rechtsgrundlagen:**

Die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ stützt sich auf Art. 6 I b) EU-DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 I f) EU-DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

### **Widerruf bei der Verarbeitung nach Art. 6 I f)**

Der Verarbeitung personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 I f) erhoben wurden, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

### **Automatisierte Entscheidung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 EU-DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

### **Empfänger/Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „GoToMeeting“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „LogMeIn / Fiducia & GAD IT AG“ vorgesehen ist.

### **Kategorien der betroffenen Personen:**

- Kunden
- Mitarbeiter
- Interessenten
- Dienstleister

### **Geplante Übermittlung in Drittstaaten:**

Die Infrastruktur von LogMeIn nutzt soweit möglich vorrangig einen lokalen Zugangspunkt zu ihrer weltweiten Netzwerkarchitektur. Es ist somit nicht auszuschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende am „Online-Meeting“ in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

**Regelfristen für die Löschung der Daten:**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

**Betroffenenrechte:**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie haben ein Beschwerderecht gegen die Datenverarbeitung bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde.

## Die Videoberatung Ihrer Volksbank Rhein-Erft-Köln eG – Haftungsausschlüsse

Ihre Sicherheit und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grunde bieten wir erst nach einer eindeutigen Identifikation eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten an. Um den Anforderungen des WpHG gerecht zu werden bieten wir ferner für Wertpapierberatungsleistungen eine Videoberatung nur unter Einbindung der telefonischen Gesprächsaufzeichnung an.

Damit das Bankgeheimnis im Rahmen der Videoberatung gewahrt bleibt, bitten wir Sie, vor der Beratung für eine diskrete Umgebung zu sorgen. Treffen Sie bitte Vorkehrungen, dass sich während der Beratung keine unberechtigten Personen in Ihrer Nähe befinden, die dadurch an Informationen gelangen könnten, die dem Bankgeheimnis unterliegen.

Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass wir für Verletzungen des Bankgeheimnisses keine Haftung übernehmen, die auf Ihre oben beschriebene Organisationssphäre zurückzuführen sind.

Des Weiteren übernehmen wir auch keine Haftung aufgrund von Fehlinformationen, die dadurch verursacht werden, dass Sie die in den Nutzungsbedingungen beschriebenen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt haben.

Ebenfalls übernehmen wir keine Haftung dafür, wenn Sie die Ihnen digital übermittelten Dokumente und Schriftstücke nicht ausreichend vor dem unberechtigten Zugriff Dritter schützen.

Ausdrücklich weisen wir auch darauf hin, dass es Ihrer Verantwortung unterliegt, dafür Sorge zu tragen, dass der Computer, mit dem Sie an der Videoberatung teilnehmen von so genannter unsicherer Software (Spyware, Viren, Bots, etc.), frei ist. Wir übernehmen keine Haftung für mögliche Fehler, die durch den Download der GoToMeeting-App auftreten könnten.

Grundsätzlich bemühen wir uns, im Rahmen des Zumutbaren, vollständige Informationen über die Videoberatung zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen keine Garantien für die Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen der Videoberatung. Insbesondere haftet der Anbieter nicht für fehlende Informationen und Inhalte, die auf Probleme der Datenübertragung zurückzuführen sind.

Weiterhin gelten auch zusätzlich die AGBs, die Sonderbedingungen, die Datenschutzrichtlinien, die Nutzungsbedingungen sowie die Pflichtangaben, die sich auf unserer Internetseite im Foot-Folder befinden.

**Mit der Teilnahme an der Videoberatung stimmen Sie diesen Regelungen zu.**